

ららぽーと統合WEBAPシステム

[お客さまご利用マニュアル]

バス駐車場予約フォーム 編

2010/11/01版

インデックス

ららぽーとマネジメントのバス駐車場予約フォームの利用案内

1. バス駐車場予約とは	1
2. バス駐車場予約の申し込み	1
3. バス駐車場予約の受付結果の確認	4
4. 予約の取り消し	7
5. 予約手続きフロー	8
6. コミュニケーション・メール	9

ららぽーとマネジメントのバス駐車場予約フォームの利用案内

1. バス駐車場予約とは？

ジャズドリーム長島のバス駐車場をウェブから予約する機能です。
本書は、そのウェブ機能について説明するものです。

2. バス駐車場予約の申し込み

ウェブからのお申し込み手続きについて説明します。

①予約フォームをお取り寄せます

ウェブから申請するためには、予約情報を入力する専用の予約フォームが必要です。
ホームページもしくは、施設担当者から提供された”URL”から予約フォームを取り寄せます。

1) 規約を確認します

URLにアクセスすると、まず、本手続きの利用規約が表示されます。
規約内容をご確認のうえ、同意いただけましたら **同意する** ボタンをクリックしてください。次画面へ遷移します。

2) メールアドレスを送信します

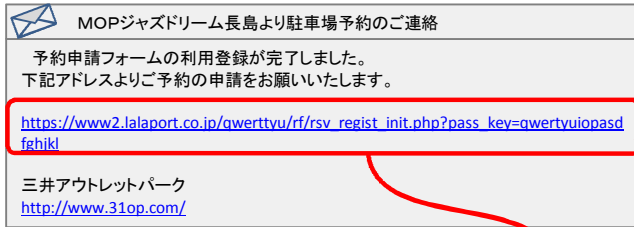
ご担当様のメールアドレスをご入力ください。
送信 ボタンをクリックすると、ご入力いただいたメールアドレス宛てに「予約フォーム」の案内メールが送られます。
ご利用のメーラー（Outlookなどのメールツール）をご確認ください。

ららぽーとマネジメントのバス駐車場予約フォームの利用案内

②予約情報を入力します

メールに記載された予約フォームのURLをコピーして、ご利用のブラウザ（インターネットエクスプローラなど）のアドレス欄に貼り付けて実行するか、メール内のURLをクリックすると予約フォームが表示されます。
予約情報を入力後、確認画面を経て予約フォームを送信ください。

メール本文のURLをクリック



ご入力いただいたメールアドレスで、過去に予約のご登録をされたことがある場合には、直近の予約情報がセットされた状態で申請フォームが届きます。
来館日、人数など前回の情報がそのままセットされていますので、特にご注意ください。

ブラウザにURLを貼り付けて実行



■ 予約情報の入力
情報を入力して **確認画面に進む** ボタンをクリックします。

■ 予約情報の確認
入力した情報を確認して **送信** ボタンをクリックすると情報が送信されます。

ご入力項目

担当姓名	XXXXXXXXXXX
担当姓名(フリガナ)	XXXXXXXXXX
会社名 <small>必須</small>	有楽町トラベル
連絡先住所(郵便番号)	111-1111
連絡先住所(都道府県)	東京都
連絡先住所(市区町村)	千代田区
連絡先住所(町名番地以下)	有楽町一丁目1番2号 日比谷三井ビルディング
電話番号	03-9999-9999
携帯電話番号	090-9999-9999
FAX番号	03-9999-9999
メールアドレス	XXXXXXXXXXXX@lalaport.co.jp
ツアー名	長島温泉とジャズドリーム長島満喫ツアー第1弾
予約日	2010年10月17日
到着予定時間	12:00
出発予定時間	15:00
ツアー参加人数	10名様
バス台数	1台
バス会社名	日比谷観光バス
バス車両種別	5-88-88
バスの特装	ブルーライン

クーポンブックの有無
 無
 有

クーポンブックの受け取り方法 必須
 当日
 郵送

クーポンブック郵送先住所
東京都千代田区有楽町一丁目1番2号(日比谷三井ビルディング)
有楽町トラベル 営業部宛まで

ドリンクサービスの有無
 有
 無

お買物券販売の有無
 有
 無

お支払い物券お支払方法
 当日現金払
 請求書発行

確認画面に進む

入力が終わりましたら、**確認画面に進む** ボタンを押します。

ご入力項目

担当姓名	XXXXXXXXXX
担当姓名(フリガナ)	XXXXXXXXXX
会社名 <small>必須</small>	有楽町トラベル
連絡先住所(郵便番号)	111-1111
連絡先住所(都道府県)	東京都
連絡先住所(市区町村)	千代田区
連絡先住所(町名番地以下)	有楽町一丁目1番2号 日比谷三井ビルディング
電話番号	03-9999-9999
携帯電話番号	090-9999-9999
FAX番号	03-9999-9999
メールアドレス	XXXXXXXXXXXX@lalaport.co.jp
ツアー名	長島温泉とジャズドリーム長島満喫ツアー第1弾
予約日	2010年10月17日
到着予定時間	12:00
出発予定時間	15:00
ツアー参加人数	10名様
バス台数	1台
バス会社名	日比谷観光バス
バス車両種別	ららぽーと
バスの特装	ブルーライン

クーポンブックの有無
無

クーポンブックの受け取り方法 必須
当日

クーポンブック郵送先住所
東京都千代田区有楽町一丁目1番2号(日比谷三井ビルディング)
有楽町トラベル 営業部宛まで

ドリンクサービスの有無
有

お買物券販売の有無
有

お支払い物券お支払方法
当日現金払

戻る **送信**

送信 ボタンで予約フォームが送られます。
戻る ボタンを押すと入力画面に戻ります

ららぽーとマネジメントのバス駐車場予約フォームの利用案内

③予約申請の終了です

予約情報を送信するとシステムが受領したことを知らせるメールが届きます。

これにて、申請は完了です。

ただし、この状態では、まだ、予約は確定していません。

後ほど、施設の駐車場予約の担当より受付結果をご連絡いたしますので、それまでしばらくお待ちください。

引き続き、予約を登録したい場合には、

をクリックしてください。入力画面に遷移します。

終わる場合には、 をクリックしてください。

【登録完了時に表示するウェブ画面】

The screenshot shows a web browser window titled "ジャズドリーム長島フォーム". The main content area displays the following text: "受付番号 7001-000028", "申請を受領致しました。", "折り返し当該駐車予約担当の者からご連絡申し上げます。", and "*予約は確定してありません。". At the bottom of the page, there are two buttons: "引き続き申請する" and "閉じる". The footer contains the text "Copyright 2010 LaLaport Management Co., Ltd. All Rights Reserved."

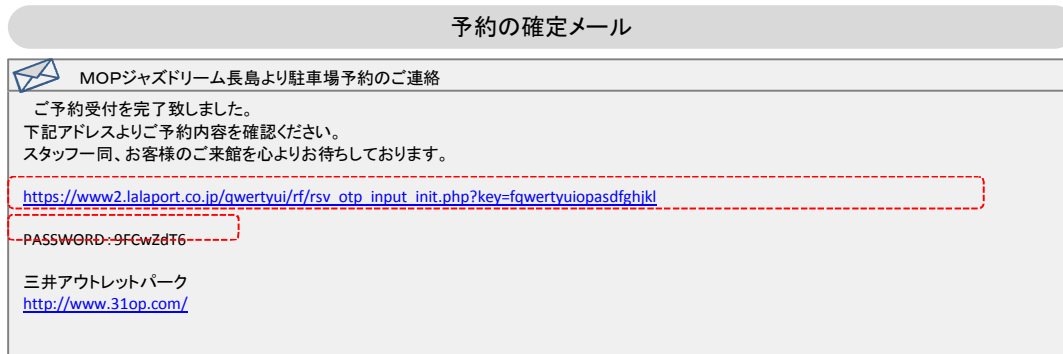
【登録完了時にシステムから届くメール】

The screenshot shows an email with the subject "MOPジャズドリーム長島より駐車場予約のご連絡". The body of the email contains the following text: "ご予約ありがとうございます。", "申請内容を確認し、後日、受付完了のご連絡をさせていただきます。", "状況により時間のかかる場合がございますので、ご了承願います。", "下記アドレスよりご予約の申請内容を確認ください。", a URL: https://www2.lalaport.co.jp/qwertvui/ff/rsv_otp_input_init.php?key=fqwertyuiopasdfghikl, "PASSWORD : vDSybFZY", "三井アウトレットパーク", and a URL: <http://www.31op.com/>.

3. バス駐車場予約の受付結果の確認

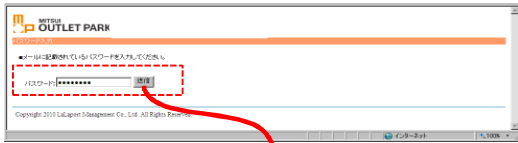
ご予約いただいた申請は、駐車場予約の担当にて内容を確認したあとに受付結果をメールにてお知らせします。

- ① 予約の確定メールです
予約が確定しましたら以下のようなメールが届きます。

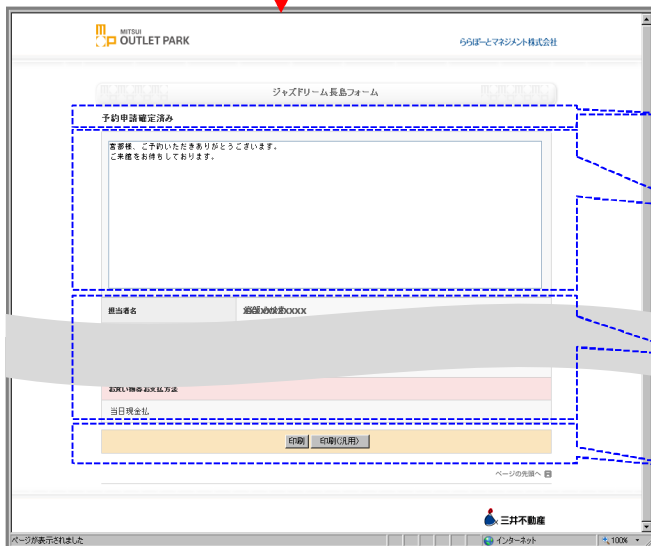


メールに記載された予約フォームのURLをコピーして、ご利用のブラウザ（インターネットエクスプローラなど）のアドレス欄に貼り付けて実行するか、メール内のURLをクリックするとご予約いただいた情報を確認することができます。手順は以下の通りです。

- 1) URLを実行します
パスワードの入力画面が表示されます。
メールに記載されたパスワードを入力後、送信 ボタンをクリックしてください。申請情報画面を表示します。



- 2) 申請内容の確認します



予約申請の確認画面は、以下の4つのブロックで構成されています。

- ステータス**
申請書の処理ステータスを表示します
- メッセージ**
駐車場受付担当からのメッセージ欄です。
- 申請情報**
申請いただいた情報を表示します
- コマンド**
申請情報を印刷します。
帳票イメージで印刷するとき、印刷
入カフォームのイメージで印刷するとき、印刷(汎用)

2) ”確定”した予約の確認(詳細)

The screenshot shows a web browser window displaying the reservation confirmation page for Mitsui Outlet Park. The page title is "ジャズドリーム長島フォーム". The browser's address bar shows "http://lalaport.co.jp".

The page content is divided into several sections, each highlighted with a dashed blue box and a corresponding callout:

- 「ステータス」ブロック**: 申請書の処理ステータスを表示します (Displays the processing status of the application form).
- 「メッセージ」ブロック**: 駐車場受付担当からのメッセージ欄です。 (This is the message column from the parking reception staff).
- 「申請情報」ブロック**: 申請いただいた情報を表示します。 (Displays the information you applied for).
- 「コマンドボタン」ブロック**: 申請情報を印刷します。 (Prints the application information.)
 - ・帳票イメージで印刷するとき、印刷 (When printing as a form image, print)
 - ・入力フォームイメージで印刷するとき、印刷(汎用) (When printing as a form image, print (general))

The main content area includes a confirmation message and a detailed reservation table:

予約申請確定済み
お客様、ご予約いただきありがとうございます。
ご来館をお待ちしております。

担当者名	x292kx292kx
担当者名(フリガナ)	x292kx292kx
会社名 必須	有楽町トラベル
連絡先住所(郵便番号)	111-1111
連絡先住所(都道府県)	東京都
連絡先住所(市区町村)	千代田区
連絡先住所(町名番地以下)	有楽町一丁目1番2号 日比谷三井ビルディング
電話番号	03-9999-9999
携帯電話番号	090-9999-9999
FAX番号	03-8888-8888
メールアドレス	x292kx292kx@lalaport.co.jp
ツアー名	長島温泉とジャズドリーム長島満喫ツアー第8弾
発着日	2010年10月17日
到着予定時間	12:00
出発予定時間	15:00
ツアー参加人数	10名様
バス台数	1台
バス会社名	日比谷観光バス
バス車両No.	ら-88-88
バスの特徴	ブルーライン
クーポンブックの有無	無
クーポンブックの受け取り方法 必須	当日
クーポンブック搬送先住所	東京都千代田区有楽町一丁目1番2号(日比谷三井ビルディング) 有楽町トラベル営業部宛て
ドリンクサービスの有無	有
お買物券販売の有無	有
お買物券お支払方法	当日現金払

At the bottom of the table, there are buttons for "印刷" (Print) and "印刷(汎用)" (Print (General)).

ららぽーとマネジメントのバス駐車場予約フォームの利用案内

3) 申請書の印刷

印刷専用の画面を表示して、ブラウザの印刷機能で出力します。



印刷 ボタン
帳票のイメージで印刷します。

印刷(汎用) ボタン
入力フォームのイメージで印刷します。

ジャズドリーム長島 宛 FAX: 0594-45-8711 受付№. 7001-000012

ツアー申込書

認識番号 7001-000012 お申込み日: 2010年09月10日

貴社名	有楽町トラベル	担当者名	xXXXXXXXXXX
電話番号	03-9999-9999	FAX番号	03-8888-8888
来館日	2010年10月10日	ツアー名	長島温泉とジャズドリーム長島湖遊ツアー第3弾
ツアー参加人数	100名様	バス台数	3台
到着予定時間	10:00	出発予定時間	12:00
バスの特徴	側面ブルーライン		
クーポンブックの有無	無	クーポンブックの受け取り方法	当日
クーポンブック郵送先住所			
ドリンクサービスの有無		無	
お買物券販売の有無		無	
		お買物券お支払方法 請求書発行	

*必ず工程表(貴社のフォーマットで結構です)もあわせてFAXにてお送り願います。
 *ツアー当日、予約確認済みの本席と駐車場稼働収客をインフォメーションセンターまでお持ち下さい、駐車料金をご入金させていただきます。

【OPC-インフォメーション処理欄】

FAX受付			
受付	承認		
日時	担当者	日時	担当者

クーポンブック引渡し			
引渡し	受取り		
日時	担当者	枚数	ご担当者様サイン

ドリンクサービス			
引渡し	受取り		
日時	担当者	枚数	ご担当者様サイン

お買物券販売			
引渡し	受取り		
日時	担当者	枚数	ご担当者様サイン

Copyright 2010 Lalaport Management Co., Ltd. All Rights Reserved.

OUTLET PARK ジャズドリーム長島フォーム

認識番号 7001-000012 お申込み日: 2010年09月10日

担当者名	xXXXXXXXXXX
担当者名(フリガナ)	xXXXXXXXXXX
会社名 必須	有楽町トラベル
連絡先住所(郵便番号)	111-1111
連絡先住所(都道府県)	東京都
連絡先住所(市区町村)	千代田区
連絡先住所(町名番地以下)	有楽町一丁目1番2号(日比谷三井ビルディング)
電話番号	03-9999-9999
携帯電話番号	090-9999-9999
FAX番号	03-8888-8888
メールアドレス	XXXXXXXXXXXX@lalaport.co.jp
ツアー名	長島温泉とジャズドリーム長島湖遊ツアー第3弾
来館日	2010年10月10日
到着予定時間	10:00
出発予定時間	12:00
ツアー参加人数	100名様
バス台数	3台
バス会社名	日比谷観光バス
バス車両№	ら-11-11
バスの特徴	側面ブルーライン
クーポンブックの有無	無
クーポンブックの受け取り方法 必須	当日
クーポンブック郵送先住所	
ドリンクサービスの有無	無
お買物券販売の有無	無
お買物券お支払方法	請求書発行

ページの先頭へ 目



4. 予約の取り消し

予約した申請書の受付状況により取り消し方法が異なります。

予約の確定前

ウェブから取り消すことができます。

予約申請受付時のメールから予約フォームを表示して、**申請キャンセル** ボタンをクリックしてください。

※取り消しは、施設の駐車場予約担当に電話かFAXにてお伝えいただいてもかまいません。

予約申請中	
姓名字	XXXXXXXXXXXX
姓名字(フリガナ)	XXXXXXXXXXXX
会社名(必須)	日比谷銀行
連絡先住所(郵便番号)	〒111-1111
連絡先住所(郵便局名)	東京部
連絡先住所(市区町村)	千代田区
連絡先住所(町名番地以下)	有楽町一丁目1番2号(日比谷三井ビルディング)
電話番号	03-7777-7777
携帯電話番号	090-7777-7777
FAX番号	03-7777-7770
メールアドレス	XXXXXXXXXXXX@hbi.co.jp
ツアー名	ジャズドリーム長島お申し込みの件
受理日	2010年10月10日
到着予定時間	10:00
出発予定時間	15:00
ツアー参加人数	100名
バス台数	3台
バス会社名	日比谷観光バス
バス車種	67-77
バスの特徴	補助席あり
クーラントクの有無	有
クーラントクの取り付け方法(必須)	新設
クーラントク搬送先住所	東京都千代田区有楽町一丁目1番2号(日比谷三井ビルディング) 有楽町ビル3階(受付用)宛
Fリソナービスの有無	有
お買物券形式の有無	有
お買物券お支払方法	請求書発行

登録完了時に表示するウェブ画面

ご予約名: XXXXXXXX
 印字を希望しますか?
 はい/いいえを選択してください。お申し込みの受付状況は、お申し込みの受付状況により異なります。

登録完了時にシステムから届くメール

MOPジャズドリーム長島より駐車場予約のご連絡

ご予約をキャンセルいたしました。
 下記アドレスよりキャンセルされましたご予約内容を確認ください。

https://www.2.lalapot.co.jp/qwertyui/rf/rsv_otp_input_init.php?key=q1w2e3r4t5y6u7i8o9p0

PASSWORD : vDSyBFZY

三井アウトレットパーク
<http://www.31op.com/>

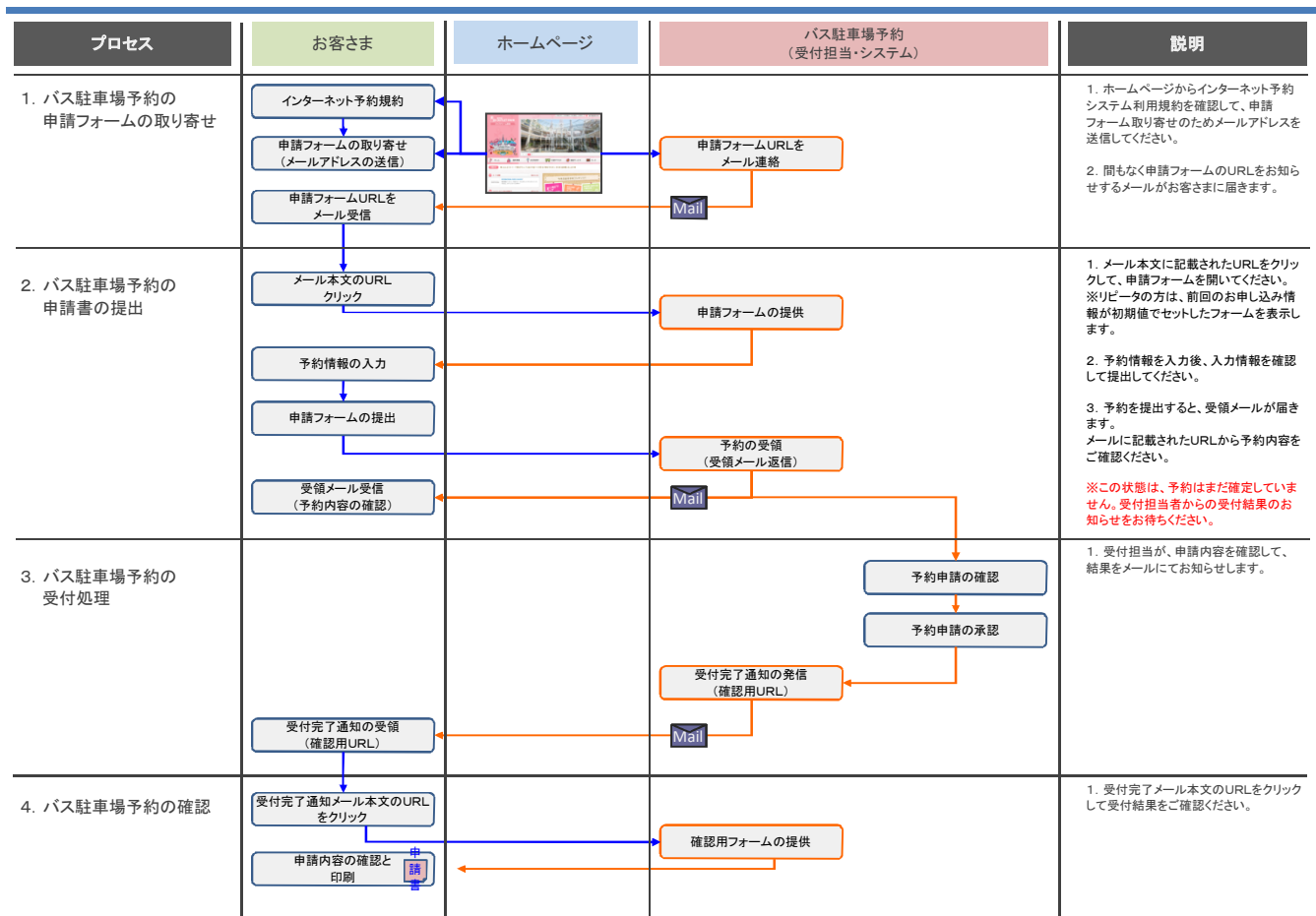
予約の確定後

ウェブから取り消すことはできません。

施設の駐車場予約担当に電話かFAXにて取り消しする旨をお伝えください。

ららぽーとマネジメントのバス駐車場予約フォームの利用案内

5. 予約手続きフロー



ららぽーとマネジメントのバス駐車場予約フォームの利用案内

6. コミュニケーション・メール

お客さまからお申し込み頂きました申請書につきまして、予約担当から確認したい事項などをお受け取りになりましたら、それに返信をお願い申し上げます。

お客さまからお申し込み頂きました申請書につきまして、予約担当から確認したい事項などがある場合には、予約フォームの最下部に「メッセージ返信」ボタンが表示されます。「施設担当への返信メッセージ」欄にご入力の上、ご返信をお願い申し上げます。

The screenshot shows the reservation form interface. At the top, it says '予約申請中' (Reservation in progress) and '認識番号 7001-000035'. A callout box labeled 'メッセージ' (Message) points to a message from the reservation staff: 'お申込みいただきまして誠にありがとうございます。クーポンブックの郵送先の宛名が管理予約センターとご指定ですが間違っていないでしょうか。/ジャズドリーム長島OCP浜崎' (Thank you for your application. The recipient name for the coupon book is the management reservation center as specified, but is it correct? /Jazz Dream Nagaoka OCP Hamasaki).

Below the message is a table of reservation details:

担当者名	xxx
担当者名(フリガナ)	xxxxxx
会社名(必須)	日比谷旅行社
連絡先住所(郵便番号)	777-7777
連絡先住所(都道府県)	東京都
連絡先住所(市区町村)	千代田区
連絡先住所(町名番地以下)	有楽町一丁目1番2号(日比谷三井ビルディング)
電話番号	03-7777-7777
携帯電話番号	090-7777-7777
FAX番号	03-7777-7770
メールアドレス	xxxxxxxxxx@xxx.co.jp
ツアー名	ジャズドリーム長島お楽しみツアー(第2回)
発着日	2010年10月20日
到着予定時間	10:00
出発予定時間	15:00
ツアー参加人数	80名様
バス台数	3台
バス会社名	日比谷観光バス
バス車両No.	ら-77-77
バスの特徴	緑のクローバ

Below the table are several sections with checkboxes: 'クーポンブックの有無' (checked), 'クーポンブックの受け取り方法(必須)' (郵送), 'クーポンブック郵送先住所' (東京都千代田区有楽町一丁目1番2号), 'Fリンクサービスの有無' (checked), 'お買物券販売の有無' (checked), and 'お買利物券お支払方法' (請求書発行).

At the bottom, there is a '施設担当への返信メッセージ' (Reply message to facility staff) text area. A callout box labeled 'ご返信' (Reply) points to this area with the text 'メッセージをご記入ください。' (Please enter your message). Below the text area are 'メッセージ返信' and '申請キャンセル' buttons. A callout box labeled 'コマンド' (Command) points to the 'メッセージ返信' button with the text 'メッセージ返信 をクリックして返信ください。' (Click the 'Reply message' button to reply).